



AMÉNAGER L'HÔPITAL POUR ACCUEILLIR LES FAMILLES

Une démarche d'innovation centrée-usager portée par les comités d'usagers de l'AP-HM pour la conception collaborative des lieux d'accueil des familles

Le projet d'agencement d'un salon des familles à l'hôpital Nord présenté dans ce document, est le résultat d'une commande de l'Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille réalisée par l'entreprise EtrangeOrdinaire. Cette agence spécialisée dans le design de service et l'innovation sociale a créé un outil méthodologique novateur afin d'accompagner l'AP-HM dans la mise en place d'une démarche de conception centrée-usager. Cet outil a permis de produire collectivement un cahier des charges donnant lieu à la conception de ce salon des familles dans les services de Chirurgie thoracique et des maladies de l'œsophage et de Chirurgie urologique.

Plus d'information sur :
www.ap-hm.fr/salondesfamilles



SALON DES FAMILLES

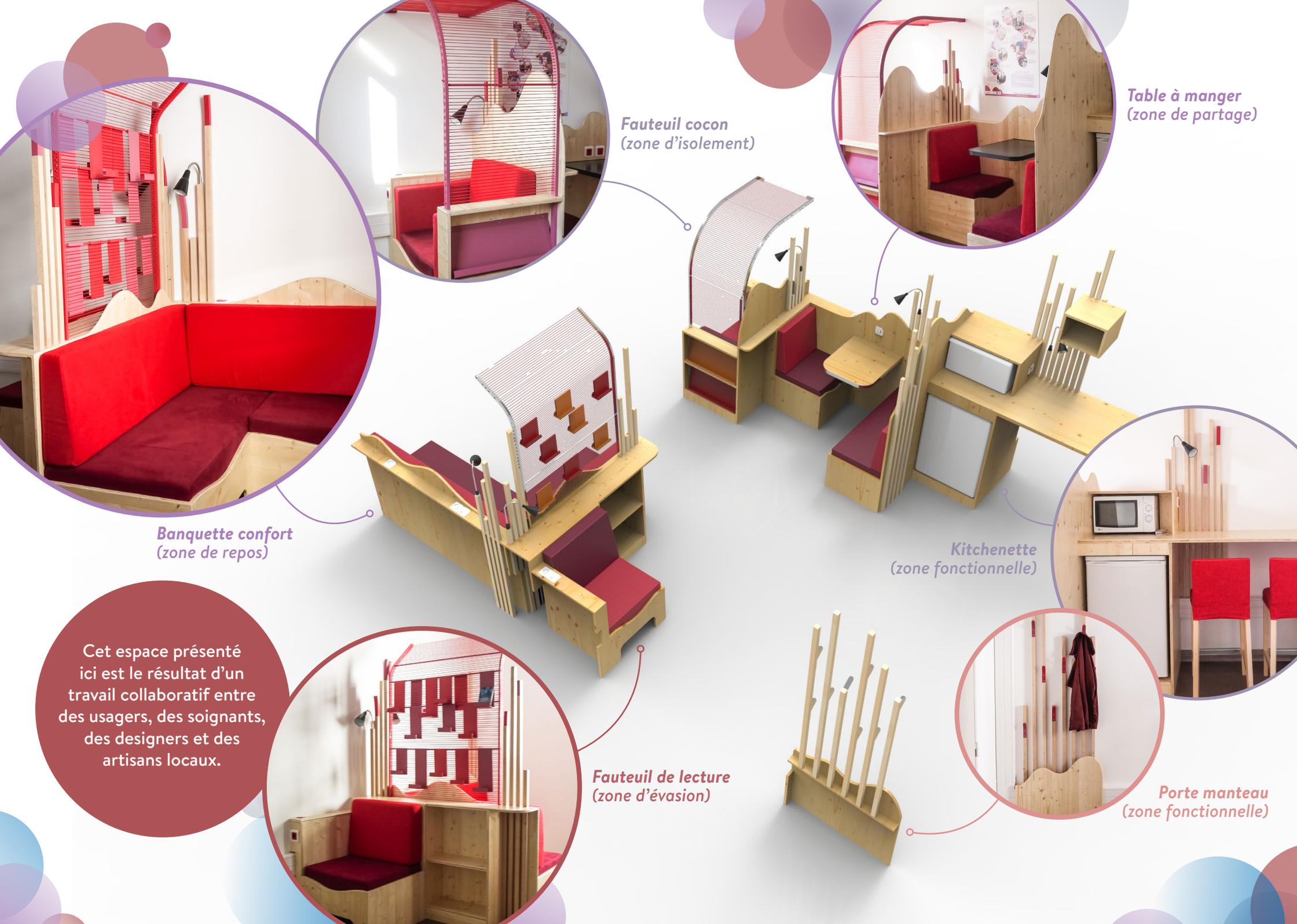
Service Chirurgie Thoracique & Chirurgie Urologique

Pavillon de l'Étoile
Hôpital Nord

Projet soutenu par :



Assistance Publique
Hôpitaux de Marseille



*Table à manger
(zone de partage)*

*Fauteuil cocon
(zone d'isolement)*

*Banquette confort
(zone de repos)*

*Kitchenette
(zone fonctionnelle)*

*Fauteuil de lecture
(zone d'évasion)*

*Porte manteau
(zone fonctionnelle)*

Cet espace présenté ici est le résultat d'un travail collaboratif entre des usagers, des soignants, des designers et des artisans locaux.