

PARKING DE DÉCHARGEMENT

1m

STOCKAGE MASSIF EXTERIEUR

6030
CABINE À VERNIS

STOCKAGE PIÈCES PEINTES

RESTAURATION ÉBENISTERIE & EXPÉRIMENTATION

STOCKAGE TRAVAIL EN COURS

servants / chariots

Plaquetteuse

toupie

ponceuse large bande

CNC

dégauge

robot

scie à ruban

ESPACE ÉTABLIS TRAVAIL PROFESSIONNEL + PARTICULIERS

électroportatif

ESPACE ÉTABLIS ESPACE TRANSMISSION

serre-joints

DOUCHE
ÉVIER
WC

LUMIÈRE NATURELLE

30040

scie circulaire panneaux

scie circulaire massif

PETIT STOCKAGE MASSIF TEMPORAIRE

CHARIOTS

STOCKAGE SUPPLÉMENTAIRE 10200

STOCKAGE PANNEAUX SUR RACKS

QUINCAILLE

BUREAUX

ACCUEIL

ESPACE AMOVIBLE

SHOWROOM

ESPACE DÉTENTE

biblio technique

WC

ESPACE PUB

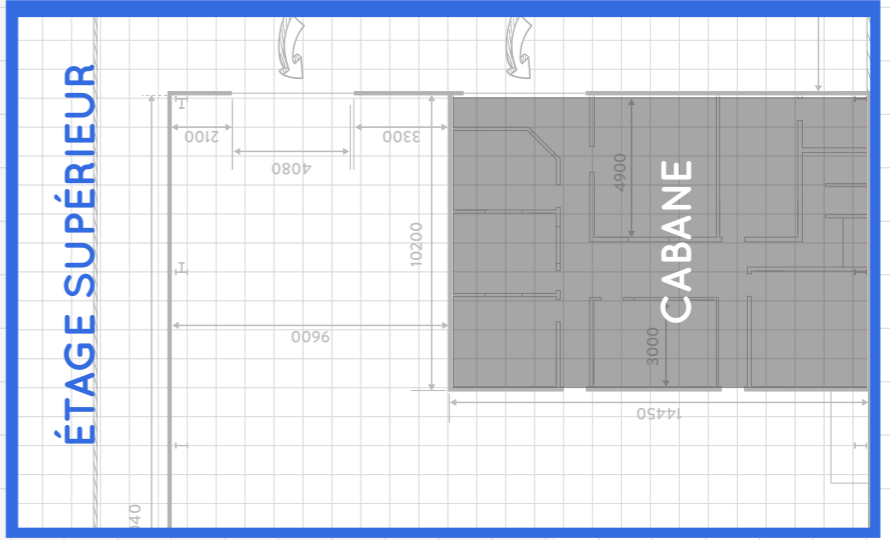
TERRASSE 10360

VÉLOS

FOOD-TRUCK

CHARGEMENT PIÈCES

ÉQUIPE N°1



ÉQUIPE N°1



CARTES UTILISÉES :

- ESPACE DÉTENTE
- MENUISERIE
- ACCUEIL
- TERRASSE
- TRANSMISSION
- ESPACE AMOVIBLE
- STOCKAGE
- QUINCAILLERIE
- VESTIAIRE
- ESPACE NUMÉRIQUE
- RESTAURATION
- EXPÉRIMENTATION
- CABINE À VERNIS
- ABRIS À VÉLO
- BUREAUX
- CABANE
- LE SHOWROOM
- PARKING

Scénario n°1 : LA JOURNÉE D'UNE PRO NON RÉSIDENTE

Prénom : Julie

Caractéristiques : Pro ponctuelle, désireuse d'avoir un atelier équipé, souhaitant partager des expériences avec d'autres artisans, avoir un lieu de travail avec une bonne ambiance et environnement agréable.

Arrivée à la MCO :

- Après avoir réservé sur internet un espace de travail, du temps machine et ayant été informée que son stock de bois est arrivé à la MCO, Julie va en voiture, le lendemain, à la MCO avec son électroportatif et les plans de sa commande. **(problématique soulevée n°1)**
- Arrivée à la MCO, elle se dirige vers le parking temporaire proche de la grande porte afin de décharger son électroportatif sur un chariot et le déplace vers l'établi qu'elle a réservé. **(problématique soulevée n°2)**
- Puis elle déplace sa voiture vers le parking.

Actions et activités :

- De retour à la MCO, elle dit bonjour à l'accueil et va étudier son projet dans un bureau. Puis elle va aux vestiaires pour se changer + EPI, et va récupérer son bois. **(problématique soulevée n°3)**
- Elle travaille pendant 3h sur les machines stationnaires **(problématique soulevée n°4)**
- À 13h, elle fait sa pause déjeuner : terrasse + espace détente.
- À 14h15, elle déplace ses pièces vers l'établi afin de les travailler sur ce dernier.
- À 16h30, elle stocke son travail dans la zone de travail en cours et range son électroportatif dans un casier avant de se changer dans les vestiaires.

Départ :

- À 17h, Julie passe à l'accueil pour faire un point sur la quincaillerie et sur les réservations de demain car elle doit absolument finir son travail à la fin de la semaine et avait un peu sous-estimé son temps. **(problématique soulevée n°5)**

PROBLÉMATIQUES SOULEVÉES

Problématique soulevée n°1 : comment être informé que le stock de bois commandé est arrivé ? Notifications ?

Problématique soulevée n°2 : comment gérer au mieux l'arrivée de matières et de matériels amenés par les pros (obstruction de l'entrée, éviter que l'emplacement du stockage devienne une décharge, faciliter le déchargement de la voiture à l'entrée de la MCO puis vers l'établi réservé, stockage de matériels précieux pour des temps courts, etc.) ? Faut-il faire des tracés au sol dans la menuiserie ou sur le parking pour les déplacements des véhicules ?

Problématique soulevée n°3 : comment faciliter la prise du bois dans le stock (identification du stock commandé, prise du bois, rangement avant utilisation, etc.) ?

Problématique soulevée n°4 : comment gérer le temps machine quand il y a un imprévu (arrangement possible, gérer les abouts, mettre en place une surveillance, utilisation d'un badge-machine) ? comment fluidifier les temps de location de machine ?

Problématique soulevée n°5 : comment réserver rapidement du temps machine et pouvoir consulter les heures libres afin de savoir si demain il y aura possibilité de travailler ou si ce soir c'est possible, ce qui induira une adaptation de l'emploi du temps ? Qui gère le planning général ?

Scénario n°2 : UN RÉSIDENT AIDANT

Prénom : Dany

Profession : Menuiserie

Adresse : Près d'Aieres ?

Caractéristiques : résident pro qui aime aider, accompagner et secourir les amateurs du bois.

Arrivée à la MCO :

- À 8h, il entre à l'accueil pour dire bonjour et boire un café. Puis il va aux vestiaires pour prendre l'EPI.

Actions et activités :

- Il récupère ses matières premières dans la zone de stockage de l'espace machine.
- Il s'installe à son établi habituel.
- Il récupère ses outils dans son box pro.
- Un débutant à côté de lui semble avoir des difficultés avec son projet.
- Dany lui vient en aide et lui propose de s'installer dans l'espace amovible pour revoir avec lui son plan.
- Dany ne veut pas laisser son matériel sur l'établi, il retourne le ranger dans son box avant de se rendre dans l'espace amovible. **(problématique soulevée n°1)**
- Ils dessinent ensemble et Dany profite de l'accès à internet pour lui montrer ses propres plans. **(problématique soulevée n°2)**
- Ils retournent ensuite près des établis, chacun travail de son côté mais ils échangent des conseils au fur et à mesure de la journée. **(problématique soulevée n°3)**
- Dany continue son travail, il remarque qu'un retraité a des difficultés à transporter ses pièces d'un point A à un point B dans l'espace. Il lui vient en aide en portant sa pièce. **(problématique soulevée n°4)**
- Dany a terminé son travail pour la journée, il décide de ranger son travail en cours dans son box personnel.

Départ de la menuiserie :

- Il repasse par l'accueil et propose à Olivia de s'occuper d'une formation pour les personnes non-expérimentées de la semaine prochaine. **(problématique soulevée n°5)**

PROBLÉMATIQUES SOULEVÉES

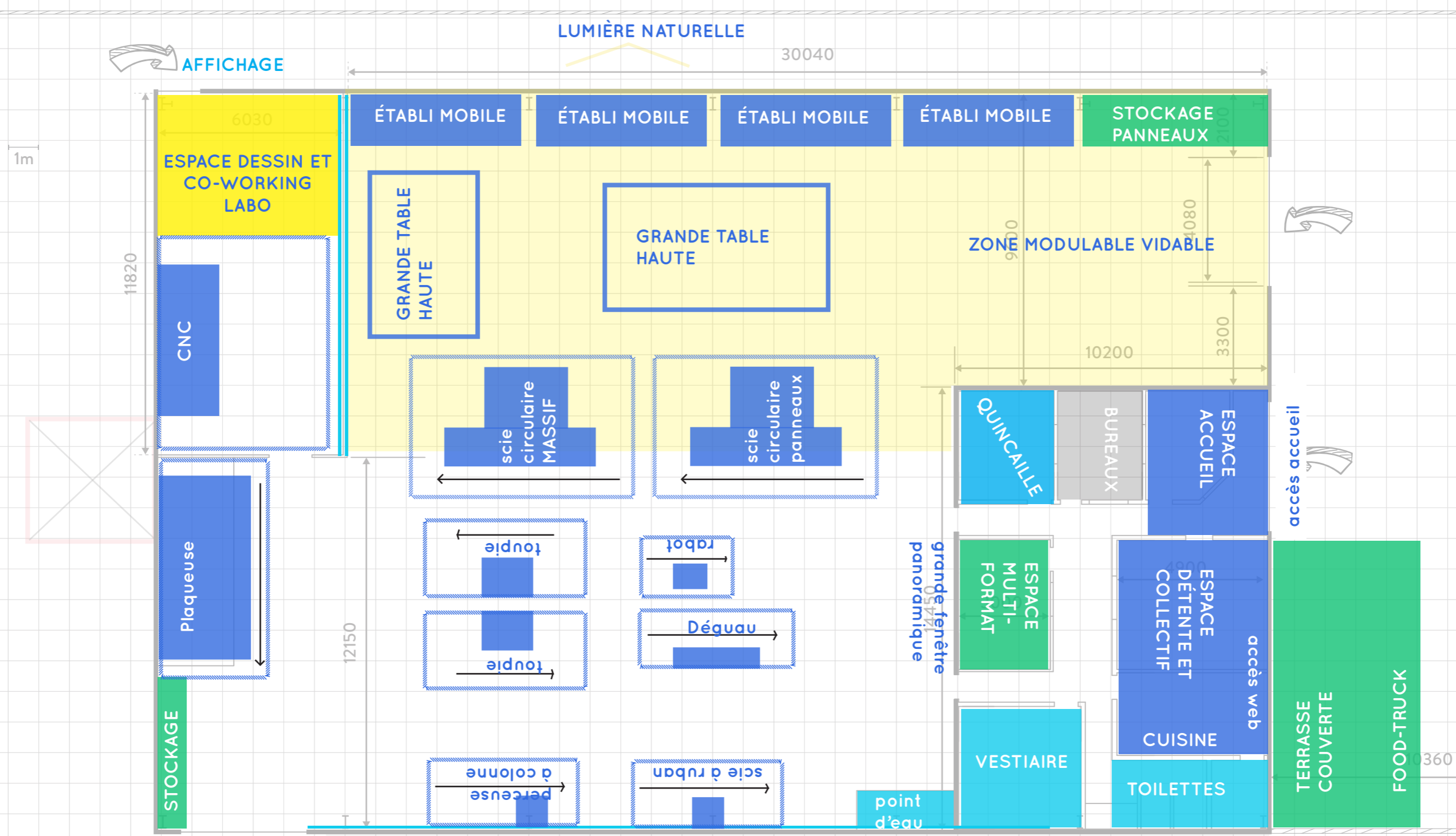
Problématique soulevée n°1 : comment ranger son matériel rapidement, en évitant les allers-retours ? Quels principes envisagés pour sécuriser des espaces ou des petites zones de rangement ?

Problématique soulevée n°2 : est-ce que les plans sont en libre accès ? L'entraide envers les novices est-elle sur le volontariat ou les professionnels s'engagent à donner du temps ?

Problématique soulevée n°3 : il serait intéressant de pouvoir rapprocher les établis lors de phase d'échange entre les menuisiers ? Est-ce que le mobilier pourrait être à roulette/frein ?

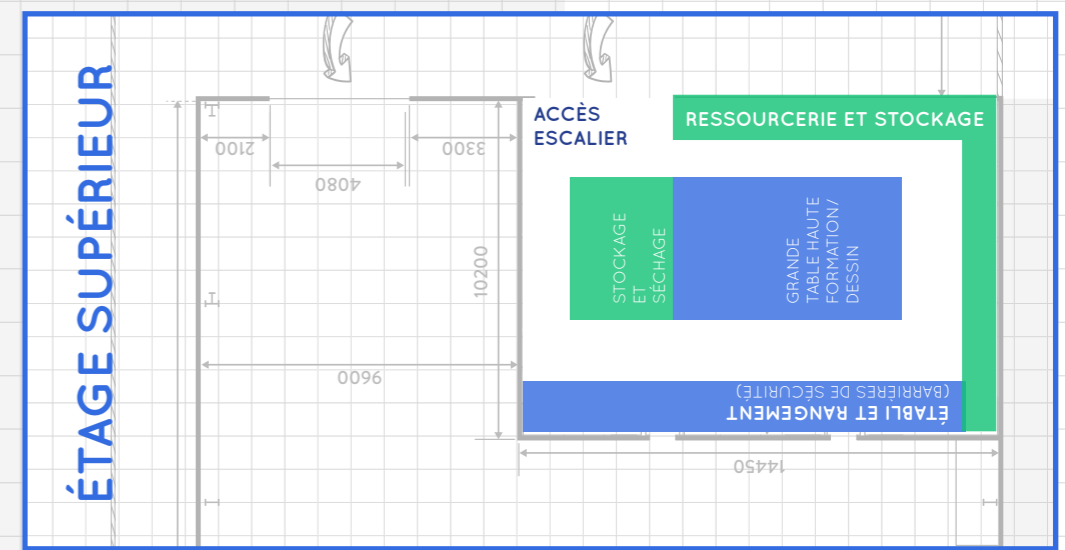
Problématique soulevée n°4 : est-ce que l'espace et le mobilier peuvent s'adapter à un public âgé ainsi qu'à des personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite ? Quels paramètres peuvent-être anticipés pendant les travaux pour leur faciliter l'accès et l'utilisation de la MCO ?

Problématique soulevée n°5 : est-ce que les résidents ont le droit d'organiser des formations, faut-il un statut pour pouvoir organiser ce type d'instrument même de façon informelle ?



CHARGEMENT PIÈCES

ÉQUIPE N°2



ÉQUIPE N°2



CARTES UTILISÉES :

- ESPACE DÉTENTE
- MENUISERIE
- ACCUEIL
- TERRASSE
- TRANSMISSION
- ESPACE AMOVIBLE
- STOCKAGE
- QUINCAILLERIE
- VESTIAIRE
- ESPACE NUMÉRIQUE
- BUREAUX
- RESSOURCERIE
- LABORATOIRE
- ESPACE COWORKING
- CABANE
- ÉVENEMENTIEL
- POINT D'EAU

Scénario n°3 : UN ENFANT À LA MCO

Prénom : Tom et son père Éric

Âge : 7 à 9 ans

Profession : scolaire

Caractéristiques : il est venu avec papa, très curieux, super content de voir les machines, les outils, l'atelier, c'est pour lui une réelle découverte car il habite dans un appartement à Montpellier et n'a jamais vu cela.

Arrivée à la MCO :

- Tom vient d'arriver en voiture avec son père à la MCO. Voyant les artisans et les machines en action par la grande porte, il court en direction de cette grande ouverture. Son père le rappelle à l'ordre. **(problématique soulevée n°1)**

Actions et activités :

- Son père, connaissant bien le lieu, passe par l'accueil dire bonjour et présenter son fils. Il en profite pour vérifier que sa commande concernant la location d'un établi et du temps machine est bien passée. Il loue aussi des EPI pour son fils. **(problématique soulevée n°2)**
- Puis, ils se dirigent ensemble vers l'établi réservé.
- Tom est très excité et veut toucher à tout, mais se contrôle.
- Son père va chercher des pièces qu'il avait découpées il y a 3 jours. **(problématique soulevée n°3)**
- Tom veut aussi faire avec papa car c'est mieux, mais pour certaines actions, il est trop petit.
- Éric, le père de Tom est un peu distrait car il doit surveiller son fils. **(problématique soulevée n°4)**
- Il est 19h, Éric et son père arrête de travailler. Ils rangent l'établi et vont stocker leur travail.

Départ :

- Tom et son père repartent. Éric, après ce premier temps de bricolage avec son fils n'est pas sûr de renouveler l'expérience car c'était tout de même fatigant. Il aimerait cependant re-partager des moments de bricolage avec son fils mais sous une forme bien définie, voire un atelier bricolage enfants-parents. **(problématique soulevée n°5)**

PROBLÉMATIQUES SOULEVÉES

Problématique soulevée n°1 : comment éviter que des personnes passent par la grande porte ? Comment éviter que l'atelier devienne un lieu de discussion et de squat pour les amis de résidents et des utilisateurs passagers ? Existe-t-il une formule et un tarif pour les accompagnateurs ?

Problématique soulevée n°2 : peut-on louer ou acheter des EPI de toutes tailles ? Est-ce qu'il y a un âge limite pour les enfants pour venir à la MCO (question de responsabilité pour la MCO) ?

Problématique soulevée n°3 : comment se passe le stockage des pièces finies ou semi-finies ?

Problématique soulevée n°4 : la MCO peut-elle avoir des zones réservées aux enfants ? La MCO peut-elle proposer un service de garderie ou accueillir une nounou ? Est-ce qu'il y a une délimitation au sol pour signifier les machines strictement interdites aux plus jeunes ?

Problématique soulevée n°5 : les enfants ont-ils leur place dans la MCO ? La MCO doit-elle prévoir des créneaux horaires permettant d'accueillir des parents avec enfants ? Peut-on organiser un atelier bois pour les enfants en dehors de l'espace machine ?

Scénario n°4 : UN PARTICULIER UN PEU PARTICULIER

Prénom : Jeanot

Caractéristiques : chômeur, bricoleur, 3 à 4 heures de route,

Arrivée à la MCO :

- Jeanot a du temps. Il est motivé pour apprendre un nouveau métier. Ayant entendu parlé du projet de la MCO par une amie. Il décide d'aller découvrir le lieu et arrive à la MCO un vendredi matin à 8h.

Actions et activités :

- Une fois l'explication de la MCO faite par l'hôtesse d'accueil. Il décide de prendre un abonnement. Jeanot veut apprendre et faire des tables, des bancs, des cabanes de jardin, voire monter sa petite entreprise si cela lui plaît. **(problématique soulevée n°1)**
- Voulant découvrir le métier de menuisier en vue d'une possible reconversion, il a envie de venir sur le temps des pros pour pouvoir travailler de 8h à 17h avec eux. **(problématique soulevée n°2)**
- Mais Jeanot connaît très peu de choses sur le bois et il aimerait bien avoir des formations notamment pour savoir comment utiliser les machines. **(problématique soulevée n°3)**
- Puis, il revient toutes les semaines durant deux mois du mardi au vendredi et sympathise avec les autres pros.
- Il suit aussi d'autres formations notamment sur la restauration d'art, la CAO, l'utilisation de la CNC et des logiciels 3D. **(problématique soulevée n°4)**

Départ :

- Après ces deux mois de formation et de travail au sein de la MCO, Jeanot décide de continuer dans cette voie et de passer un CAP menuiserie. Une partie de son apprentissage ou de ses stages se feront à la MCO. **(problématique soulevée n°5)**

PROBLÉMATIQUES SOULEVÉES

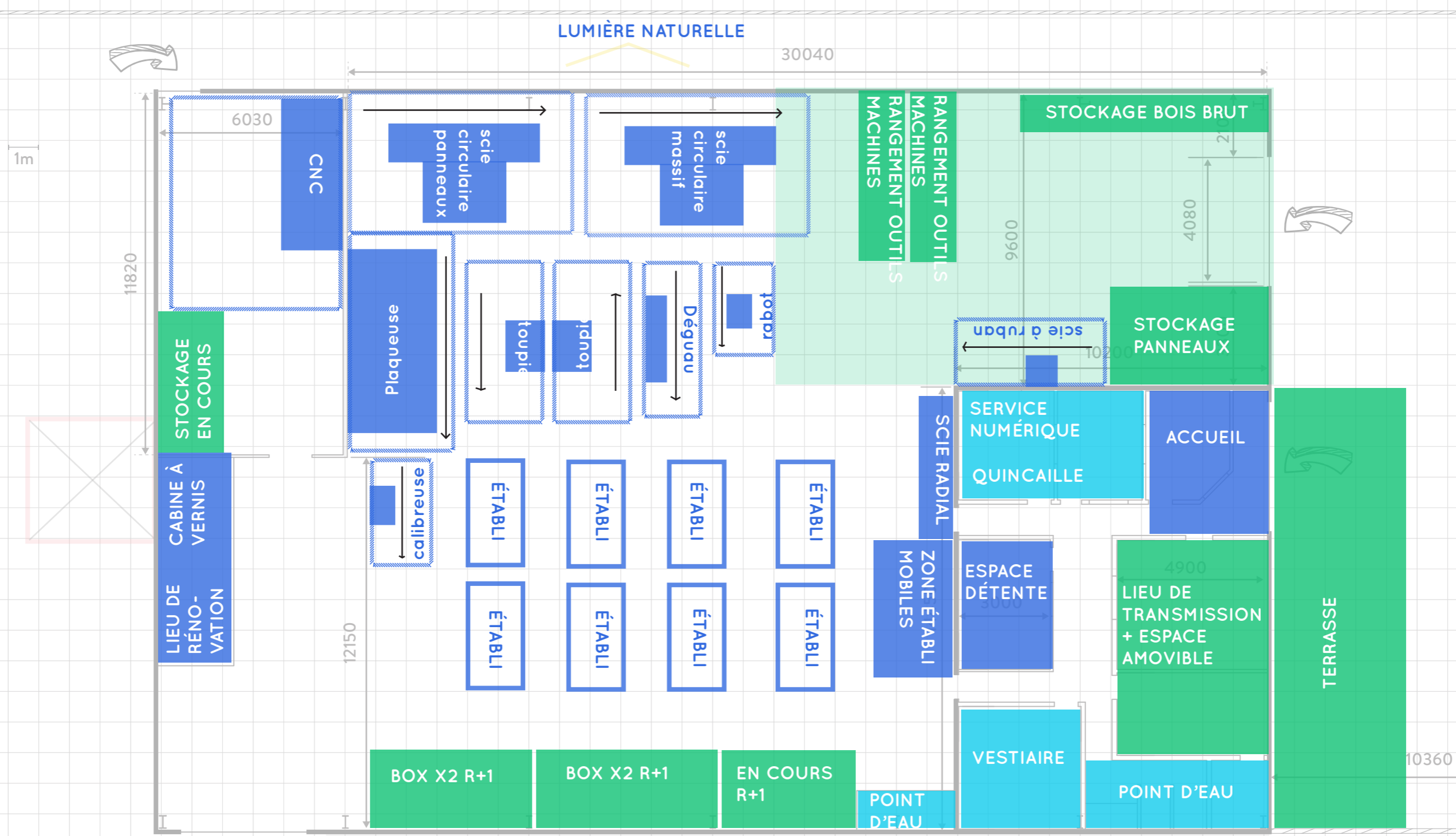
Problématique soulevée n°1 : quels formats proposer à un profil comme Jeanot ? Jeanot peut-il avoir des aides financières pour son abonnement via notamment pôle emploi ?

Problématique soulevée n°2 : un particulier peut-il venir sur des horaires réservés aux pros ? Y a-t-il vraiment des horaires réservés aux pros ?

Problématique soulevée n°3 : la MCO peut-elle être agréée centre de formation ? Jeanot peut-il avoir des aides financières pour suivre les différentes formations ? La MCO est-elle en mesure de proposer des formations plutôt complètes sur certains métiers du bois (stage individuel de 2 à 5 jours) ?

Problématique soulevée n°4 : sur quels créneaux horaires les formations sont-elles faites ? qui peut avoir accès à ces formations ? Les formations sont sous quel format ?

Problématique soulevée n°5 : la MCO pourra-t-elle former des apprentis, des stagiaires ? La MCO peut-elle délivrer des diplômes validant des compétences ?



CHARGEMENT PIÈCES

ÉQUIPE N°3

ÉQUIPE N°3



CARTES UTILISÉES :

- ESPACE DÉTENTE
- MENUISERIE
- ACCUEIL
- TERRASSE
- TRANSMISSION
- ESPACE AMOVIBLE
- STOCKAGE
- QUINCAILLERIE
- VESTIAIRE
- ESPACE NUMÉRIQUE
- CABINE À VERNIS
- LIEU DE RÉNOVATION
- POINT D'EAU
- BOXS + ÉTAGE
- POINT D'EAU

Scénario n°5 : UN PARTICULIER AYANT BESOIN D'AIDE

Prénom : Bryan
Nom : Wolf
Âge : 40 ans
Profession : responsable logistique
Adresse : Maugiau
Caractéristique : pas de formation mais c'est un passionné, il vient 1 fois par semaine ou tout les 15 jours, souvent sur l'après midi ou dans la soirée 15h/ 20h.

Arrivée à la MCO :
→ Bryan est un particulier habitué de la MCO. Aujourd'hui, il vient dans l'après midi à la MCO. Il est venu en voiture.

Actions et activités :
→ Il arrive à l'accueil, dit bonjour et va faire des courses à la quincaillerie/ bois. **(problématique soulevée n°1)**
→ Il a déjà tout réservé à l'avance pour ce qui est du matériel et de la matière première.
→ Il est déjà en tenue.
→ Mais avant d'aller vers l'atelier, Bryan passe par la cuisine car il a besoin de conseils et cherche un pro en pause pour avoir un regard sur un plan (qu'il a déjà fait). **(problématique soulevée n°2)**
→ Après un court échange très constructif avec Alber, un résident de la MCO, Bryan récupère sa desserte (il a ses propres outils).
→ Enfin dans l'atelier, Bryan travaille et passe par les machines. Puis assemble ses pièces et vernit le tout. Il vient de faire un chouette petit vélo en bois pour son fils.

Départ :
→ C'est la fin de journée, Bryan laisse sa pièce à la MCO car le vernis n'est pas sec. Il repassera demain le récupérer. Avant de partir, il repasse par l'accueil, pour informer qu'il a laissé sa pièce et qu'il la récupèrera demain soir. **(problématique soulevée n°3)**

PROBLÉMATIQUES SOULEVÉES

Problématique soulevée n°1 : que peut-on trouver dans la quincaillerie ? Quels types de bois peut-on acheter sur place ? Qui gère l'espace quincaillerie et l'espace bois ? Comment passer commande pour de la quincaillerie spéciale (une rubrique sur le site de la MCO) ? Un non adhérent peut-il acheter du bois et de la quincaillerie à la MCO ?

Problématique soulevée n°2 : Bryan peut-il demander de l'aide au chef de l'atelier ? si son aide fait changer ses plans de fabrication quelles sont ses alternatives (revenir plus tard, rendre son bois, etc.).

Problématique soulevée n°3 : un particulier peut-il laisser une pièce à la MCO ? si, oui combien de temps ? Comment sont recyclés les choses laissées par les pros comme par les particuliers (chutes, pièces non terminées, objets divers et variés, etc.) ? Un particulier peut-il payer la MCO pour par exemple qu'un des salariés puissent faire le vernis d'une pièce ou finir le projet d'un particulier ?

Scénario n°6 : UN PRO EN DÉBUT DE CARRIÈRE

Prénom : Julie
Nom : Dupont
Âge : 28 ans
Profession : menuisier
Adresse : Montpellier nord
Caractéristiques : C'est une passionnée du bois qui se lance dans la menuiserie, elle commence son activité, c'est un début de carrière.

Arrivée à la MCO :
→ Julie vient pour l'utilisation des grosses machines. Elle se gare devant l'accueil.
→ Elle passe par l'accueil afin de se présenter et dire bonjour.
→ Elle signe aussi tous les papiers nécessaires à son adhésion. Elle reçoit sa carte pro de la MCO.
→ Julie n'a pas de temps à perdre. Elle est déjà équipée et ne passe pas par le vestiaire.

Actions et activités :
→ Elle se rend dans l'atelier où elle récupère sa desserte n°19.
→ Puis, elle se rend à l'établi associé.
→ Elle va chercher son chariot pour transporter son matos jusqu'à l'établi.
→ Elle retourne chercher son bois (déjà réservé). **(problématique soulevée n°1)**
→ Elle tronçonne à la scie radiale, elle déligne, rabote, retourne à l'établi pour faire ses tracés, passe par la toupie, et fait un montage à blanc.
→ Il est 13h, elle mange sur place. **(problématique soulevée n°2)**
→ C'est la fin de journée et elle n'a pas fini, il est 18h : (l'idéal pour elle, c'est de réserver à la journée).
→ Elle vide l'établi, et si possible elle revient le lendemain.
→ Le lendemain, elle va au collage pour faire les finitions, le vernis et passe de l'autre côté de l'entrepôt pour sortir avec sa pièce. **(problématique soulevée n°3)**

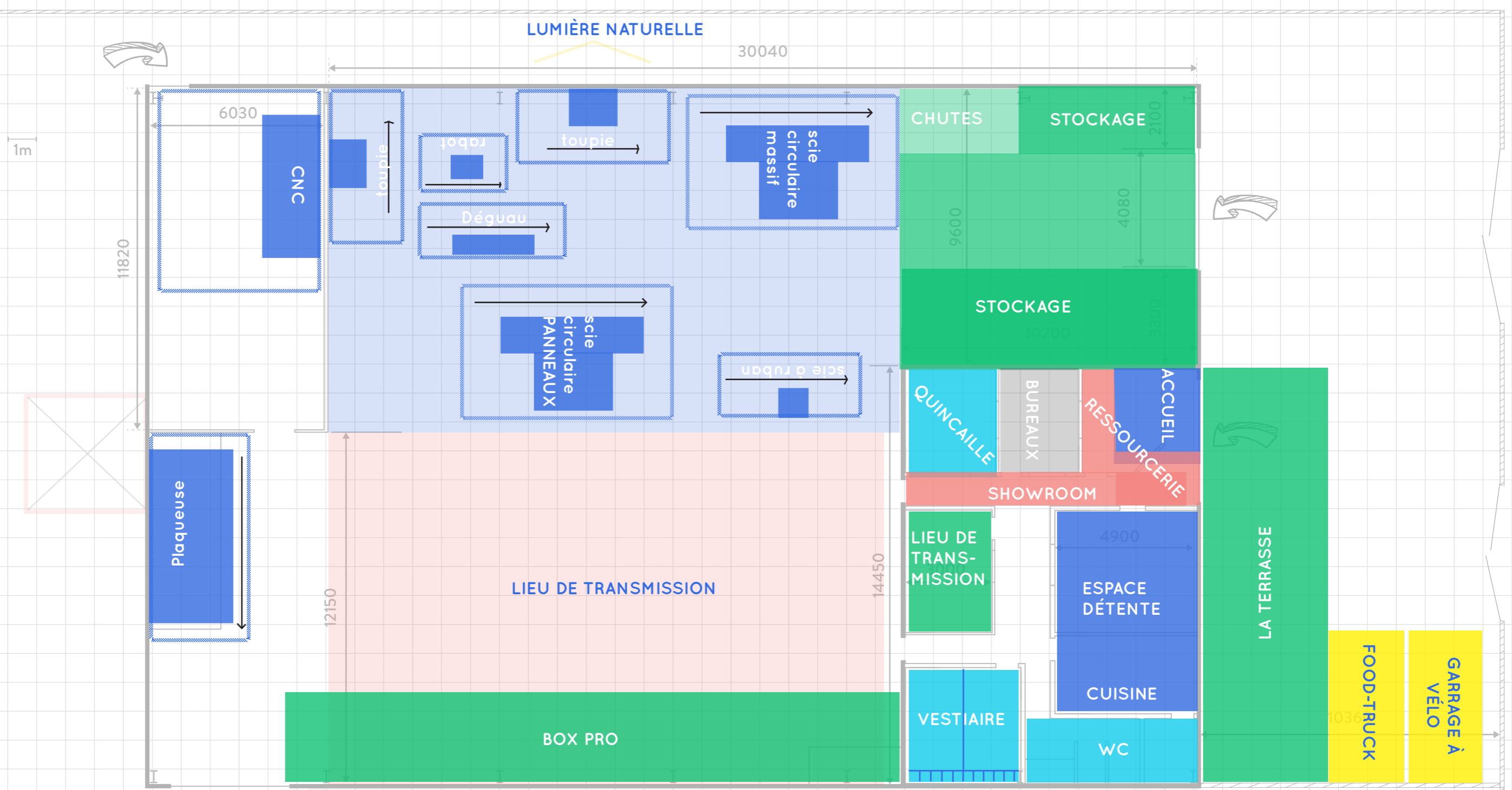
Départ de la menuiserie :
→ Elle revient le plus vite possible. Elle décide de prendre un espace bien défini, caché, à l'abris du passage ainsi qu'un petit box où elle peut laisser sa pièce, par contre elle ne veut pas laisser son électroportatif

PROBLÉMATIQUES SOULEVÉES

Problématique n°1 : comment signifier sur les matériaux, sur le mobilier, les établis, à l'accueil les réservations de chacun ? faut-il un planning numérique et papier évident à comprendre ?

Problématique n°2 : est-ce que la cuisine est équipée pour cuisiner ou seulement pour réchauffer ? Est-ce que l'espace détente/ cuisine est un lieu de passage ou un lieu où l'on passe rapidement ? Quel sera l'espace dédié à la restauration sur place ?

Problématique n°3 : peut-on réserver à la demi-journée ? Peut-on passer sans réservation pour travailler ou pour récupérer un travail ?



CHARGEMENT PIÈCES

ÉQUIPE N°4

ÉQUIPE N°4



CARTES UTILISÉES :

- ESPACE DÉTENTE
- MENUISERIE
- ACCUEIL
- TERRASSE
- TRANSMISSION
- ESPACE AMOVIBLE
- STOCKAGE
- QUINCAILLERIE
- VESTIAIRE
- ESPACE NUMÉRIQUE
- RESSOURCERIE
- SHOWROOM
- BUREAUX
- GARAGE À VÉLO
- RÉCUP DES CHUTES

Scénario n°7 : UN PRO DEMI-PENSIONNAIRE

Prénom : Bruno
Nom : lepro
Âge : 42 ans
Profession : Menuisier
Adresse : Maugiau
Caractéristiques : il est en reconversion professionnelle, il souhaite utiliser la CNC et la plaqueuse, il est ici car pour le moment il n'a pas les moyens d'acheter ces machines et n'a pas vraiment envie d'investir tout de suite.

Arrivée à la MCO :
Bruno est à la chambre des métiers et vient à la MCO de façon ponctuelle, selon ses chantiers et ses besoins.

Actions et activités :
Il a juste un chantier et décide de réserver l'utilisation des machines à l'avance ainsi qu'un espace de travail pour au moins 5 jours. **(problématique soulevée n°1)**
Il est aussi passé par la MCO pour acheter son bois qui a été livré et vérifié au moment de la réception du bois. Ce service n'est pas payant car c'est un pro. **(problématique soulevée n°2)**
Il passe dire bonjour et boit un café avec les autres résidents qu'il connaît bien. **(problématique soulevée n°3)**
Puis il va se changer au vestiaire et met ses EPI.
Il va à l'entrepôt prendre son bois et le met sur son chariot.
Bruno se met au travail, découpe ses panneaux, utilise les machines qu'il avait louées.
Après 6 bonnes heures de travail, il nettoie un peu son espace de travail loué pour 5 jours et va stocker ses panneaux découpés dans un box partagé. **(problématique soulevée n°4)**

Départ :
Il est 18 heures et c'est la fin de journée pour lui. Il va prendre une bonne douche et part chercher sa fille au collège. **(problématique soulevée n°5)**

PROBLÉMATIQUES SOULEVÉES

Problématique soulevée n°1 : un pro non résident peut-il louer un espace de travail pendant 5 jours ? plusieurs pros peuvent-ils se partager un espace de travail ? Peut-on anticiper le temps qu'on va passer sur les machines ? Comment peut-on s'organiser entre professionnels pour le planning, par un forum ?

Problématique soulevée n°2 : comment être informé que le stock de bois commandé est arrivé ?

Problématique soulevée n°3 : qui gère l'espace détente ? les cafés sont-ils payants ?

Problématique soulevée n°4 : un pro peut-il avoir un lieu de stockage personnel et fermable à clef ? qui gère et sécurise l'espace de stockage des objets finis ou semi-finis ?

Problématique soulevée n°5 : un professionnel peut-il utiliser les machines après 17h ?

Scénario n°8 : LA PREMIÈRE RENCONTRE

Prénom : Martine
Nom : Alaplage
Âge : 30 ans
Profession : institutrice
Adresse : Montpellier
Caractéristiques : bricoleuse, non professionnelle, à besoin d'utiliser des machines, à besoin de conseils.

Arrivée à la MCO :
Après avoir recherché sur internet un lieu lui permettant de bricoler, Martine trouve et consulte le site de la Menuiserie Collaborative. **(problématique soulevée n°1)**
Motivée pour découvrir ce lieu, Martine enfourche son vélo, direction la Menuiserie collaborative. Arrivée sur place, elle se dirige vers l'entrée. **(problématique soulevée n°2)**

Actions et activités :
Elle s'adresse alors à l'accueil pour avoir plus de renseignements sur le lieu, son fonctionnement, les modalités administratives d'adhésion et les tarifs.
Elle se renseigne aussi sur l'achat de matériels (consommables de la quincaillerie, EPI, etc.) et de conseils (formation scie circulaire, formation dégauchuse, etc.). **(problématique soulevée n°3)**
Puis, elle rencontre un des salariés qui lui explique le fonctionnement, l'esprit et les valeurs ainsi que les conditions d'utilisation et d'adhésion. Elle visite aussi avec lui les espaces et notamment le Showroom. **(problématique soulevée n°4)**
Avant de partir, Martine passe par l'espace détente et discute avec des utilisateurs du lieu. Ces derniers l'invitent à s'inscrire à la Newsletter pour suivre les différents événements à venir à la MCO.

Départ :
Contente de cette première rencontre, Martine rentre chez elle avec des supports papiers et un bulletin d'adhésion avec toutes les informations nécessaires pour finaliser son inscription. **(problématique soulevée n°5)**

PROBLÉMATIQUES SOULEVÉES

Problématique soulevée n°1 : comment est référencé le site de la MCO ? Quelles sont les mots clefs caractérisant son référencement ? Comment se positionne sur internet la MCO par rapport à des fablab, à des menuiseries, ou des groupement d'artisans ?

Problématique soulevée n°2 : comment éviter que les premiers utilisateurs aillent chez les voisins ? Comment éviter que les premiers utilisateurs passent par la grande porte ? comment faire en sorte que la Martine trouve facilement la MCO ? Est-ce que la MCO est équipée pour accueillir un vélo ? Comment trouve-t-on l'itinéraire pour se rendre à la MCO ?

Problématique soulevée n°3 : quelles sont les informations présentes sur le site et celles que nous pourrions avoir qu'à l'accueil ? la quincaillerie de la MCO a-t-elle une page web permettant de consulter ce qui peut-être commandé ? y-a-t-il sur le site de la MCO une page formation permettant de visualiser les offres et les tarifs de ces dernières ? Sans formation, Martine peut-elle utiliser un établi, de l'électroportatif ou encore les machines dans l'atelier ? Faut-il mettre en place un parrainage pour les nouveaux arrivants ou une visite complète du lieu ?

Problématique soulevée n°4 : y-a-t-il un changement d'interlocuteur pour permettre à la personne de l'accueil d'accueillir et de réceptionner d'autres personnes ?

Problématique soulevée n°5 : l'inscription peut-elle être totalement dématérialisée ? y-a-t-il un passage obligatoire à la MCO pour valider son inscription ? Y-a-t-il un compte personnel sur le site pour les usagers ?