

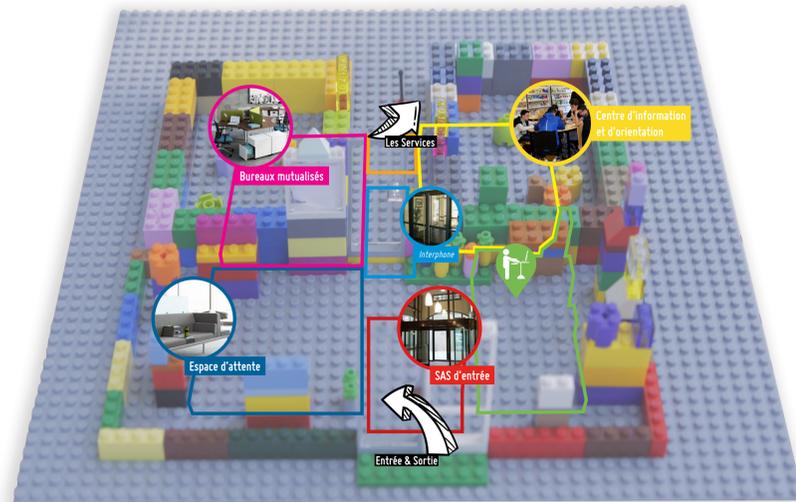
## PARTIE 3 : CO-CONSTRUCTION

# ATELIER 4 : MAQUETTAGE DE SCÉNARIOS D'ACCUEIL POUR LA MDE

L'accueil comme ...

### Un espace où l'utilisateur est autonome

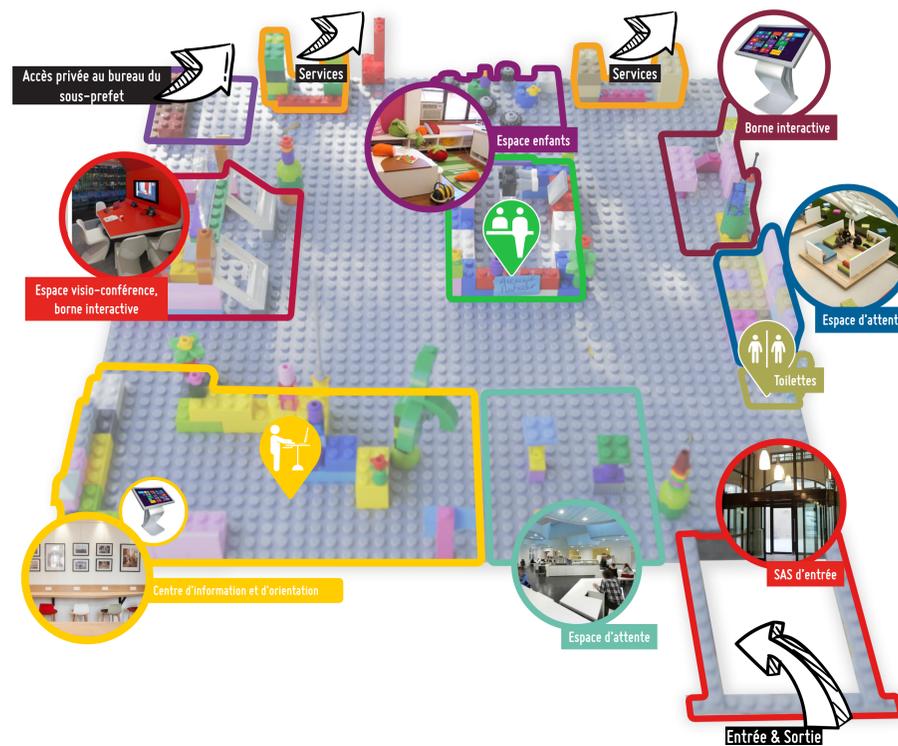
Personne pour vous accueillir, vous êtes acteur de votre accueil, une signalétique intelligente et un accès balisé vous permet d'avoir l'information dont vous avez besoin, des outils pour alerter votre RDV de votre arrivée, des informations sur les activités à faire durant l'attente. L'idée est d'optimiser les moments autonomes d'accueil.



L'accueil comme ...

### Un tiers lieu multi-fonction

La MDE combine l'accueil général et l'espace de documentation du CIO pour l'accueil des trois publics (Sous-préfecture, DDTM, CIO). L'espace permet donc de recevoir toutes les informations nécessaires, de faire de la prise de rendez-vous et d'être aiguillé. L'espace d'accueil a gagné en espace et a été ouvert le plus possible pour accueillir des partenaires et des agents de l'Etat afin qu'ils puissent y tenir des réunions ou y travailler.



L'accueil comme un espace de

### Un lieu ressource de promotion des actions de l'état

La MDE est devenue le référent local de l'état, sa mission en terme d'accueil est de promouvoir les actions de l'état auprès de la population. Un grand espace de travail, de documentation est disponible, des films sont projetés, des cartes interactives permettent d'accéder à de l'information dynamique, un agent volant vient à notre rencontre et nous accompagne dans la médiation de l'information. Des événements explicatifs et conviviaux sont régulièrement organisés.

