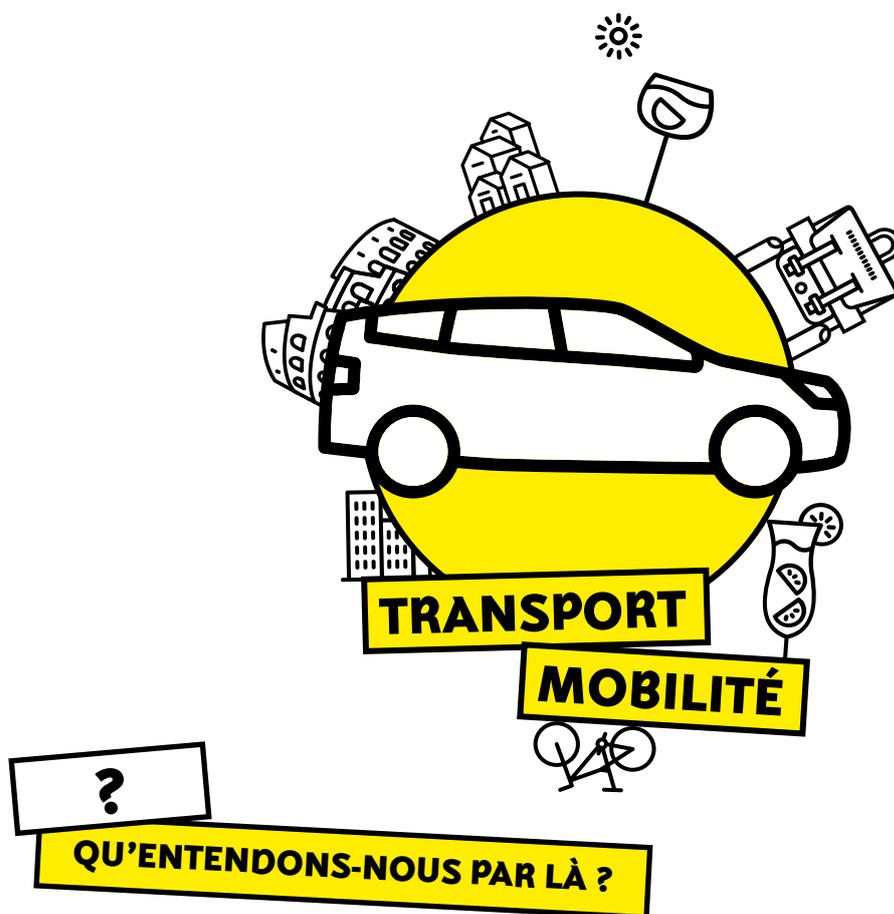


# LA THÉMATIQUE



La thématique mobilité et transport concerne le **déplacement des personnes et des marchandises**. Aujourd'hui, les services y étant associés sont nombreux et concernent tous les moyens de transport possibles sur **terre** (ex : les vélos, les deux roues motorisées, les voitures, les camions, mais aussi les trottinettes, les rollers et voire les chevaux, les ânes, etc.), sur **eau** (ex : bateaux taxis, bateaux de livraison, croisières, etc.) et dans les **airs** (ex : avions, parapentes, ballons dirigeables, montgolfières, etc.). Parallèlement, de **nouvelles tendances** se vulgarisent, entraînant de nouveaux services (ex : l'uberisation, le co-voiturage, le vélo partagé, les vélib's, etc.). Ces derniers questionnent d'une certaine façon le **temps d'usage** de l'objet de mobilité (ex : partage, location entre particulier, achat collectif, etc.), le **stockage** (ex : location de place de parking, garage, parking en périphérie, etc.), l'**entretien** (ex : garage participatif, garagiste à domicile, partage de compétence autour de la mécanique, etc.). L'émergence des **nouvelles technologies** donnent aussi aux transports de nouvelles perspectives (ex : drone, voiture autonome, voiture volante, bateau-drone, etc.). Les services de mobilité et de transport de marchandises comme de personnes sont de plus très largement influencés par **les principes du développement durable et les transformations des villes** (ex : fermeture aux voitures de leurs centres, création de piste cyclable, aménagement des fleuves, etc.).

De surcroît, les offres de service de mobilité et de transport devront donc être de plus en plus **coordonnées** et être pensés sous l'angle d'une vision élargie afin de proposer aux usagers des **offres mutualisées** (ex : un touriste prend le train à Avignon pour Arles, puis à Arles, il veut aller au LUMA, comment fait-il, quels services lui proposer à son arrivée en gare ?).

# LE DIAGNOSTIC

VIA UNE ANALYSE DOCUMENTAIRE

## SITUATION ACTUELLE

### ARLES

Arles est une ville avec une situation géographique qui lui procure un fort potentiel d'attractivité. Proche de grandes villes touristiques comme Montpellier, Marseille, Nîmes et Avignon, elle bénéficie de plusieurs possibilités d'entrée telles les routes, chemins de fer et les accès maritimes et fluviaux. Arles est également une ville piétonne. Ceci pose aujourd'hui quelques problèmes en terme d'organisation et de stationnement pour les habitants. Cette décision s'inscrit aussi dans la volonté de devenir une ville durable de demain privilégiant les modes doux de mobilité.

## LES PROBLÈMES

Aujourd'hui, les problèmes identifiés sont le manque de fréquence des transports en commun ainsi que les moyens et les infrastructures de transports peu adaptés à l'accessibilité du centre-ville (ex : parking en périphéries, difficulté pour se garer proche du centre-ville, etc.).

## ORIENTATION & AMBITION

- Les canaux et le Rhône pour organiser les écomobilités;
- Développer les modes de mobilité douce par une politique de l'offre;
- Développer les éco-mobilités dans les villages.

# LE DIAGNOSTIC

## ÉMANANT DES IMMERSIONS

Ce document relate ce que l'on a entendu, vu et écouté. Puis, nous avons validé ou invalidé ces verbatimes et leurs affirmations par une recherche documentaire.

**“IL Y A QUELQUES PISTES CYCLABLES QUI S'ARRÊTENT BRUSQUEMENT”**

Arles reçoit chaque année entre 1.5 et 2 millions de touristes parmi lesquels beaucoup pratiquent le deux roues. En effet, les cyclotouristes sont estimés au nombre de 300 000 dans les bouches du Rhône. Les paysages alentours sont très riches (parc naturel régional de la Camargue, Parc naturel régional des Alpilles, Réserve national Camargue) et accessibles en terme de temps pour les cyclistes.

**“ À PARTIR DE 19H45 LA VILLE EST REPLIÉE SUR ELLE-MÊME ”**

Les derniers trains en partance d'Arles pour Marseille sont à 22h15, ceux en partance pour Nîmes se terminent à 19h58, le trafic recommence vers 5h50 du matin.

**“ LES MODES DE TRANSPORTS NE SONT PAS ADAPTÉS, ON A DES GROS BUS AVEC PEU DE FRÉQUENCE ”**

La ville d'Arles met à disposition 7 lignes de bus régulières (ENVIA) (un passage toute les 30 minutes ou toute les heures sauf le samedi) avec des horaires assez variables (en général de 7h à 19h, mais pour d'autres lignes, le trafic peut s'arrêter à 17h). Une navette gratuite va de la gare SNCF jusqu'au musée antique ( aller de 14h à 19h toute les 30 minutes, retour de 7h à 19h toute les 30 minutes). Il y a environ 5 passages de bus le dimanche.

**“ON MET 45 MINUTES POUR ALLER DU CENTRE-VILLE À TRINQUETAILLE ALORS QUE C'EST À 500 MÈTRES À VOL D'OISEAU.”**

Les itinéraires en partant de la gare jusqu'au quartier Trinquetaille annoncent généralement 18 minutes mais cela dépend de la circulation. Mais à pied effectivement il faut 40 minutes.

**“ LORSQUE L'ON VEUT FAIRE DES COURSES EN VILLE LE WEEK-END ON EST OBLIGÉ DE SE DÉPÊCHER CAR LE DERNIER BUS EST À 17H POUR RENTRER CHEZ NOUS.”**

La ville d'Arles met à disposition 7 lignes de bus régulières (ENVIA) (un passage toute les 30 minutes ou toute les heures sauf le samedi) avec des horaires assez variables (en général de 7h à 19h, mais pour d'autres lignes, le trafic peut s'arrêter à 17h). Une navette gratuite va de la gare SNCF jusqu'au musée antique ( aller de 14h à 19h toute les 30 minutes, retour de 7h à 19h toute les 30 minutes). Il y a environ 5 passages de bus le dimanche.

# LES MOUVANCES

## LISTE NON-EXHAUTIVE



### LA CONDUITE AUTONOME

Cela fait six ans que Google travaille sur ce projet et l'entreprise n'est plus seule sur le coup bien que Audi, Mercedes, Renault, PSA, Ford se limitent encore à la conduite assistée. Tesla en revanche vient d'annoncer son passage à la conduite autonome sur ses modèles. Google semble cependant avoir encore quelques longueurs d'avance sur ce qui pourrait bien devenir la plus grande révolution dans les transports depuis... l'invention de la roue.



### UBER & L'UBERISATION

Le fonctionnement d'un service ubérisé comprend : plateforme numérique de mise en relation entre client et prestataire ; la mise en relation immédiate du client et du prestataire, par proximité géographique ; paiement du client à la plateforme qui prélève une commission ; paiement du prestataire par la plateforme ; évaluation croisée du service.



### VÉHICULES ÉLECTRIQUES & BIOGAZ

Les ressources en pétrole ne sont pas éternelles c'est pourquoi nous allons vers d'autres solutions moins polluantes. L'électricité et le biogaz sont en phase de devenir les nouvelles énergies du transport. À Stockholm, le biogaz est même produit grâce aux déjections des habitants de la ville qui sont traitées afin de produire du méthane.



### LA MOBILITÉ FLUVIALE & URBAINE

Les fleuves urbains apparaissent comme des nouveaux espaces de mobilité en ville. Des projets de taxis flottants ou de bateaux drones sont en train d'être implantés dans certaines villes comme Paris avec le projet Sea Bubbles.



### LES TRANSPORTS VOLANTS

Imaginez un monde où siffler un avion serait aussi simple que heler un taxi. Maintenant faites travailler votre imagination. Supprimez le pilote, rendez l'engin complètement automatique et autonome, et vous obtenez une voiture équipée d'ailes rétractables, le projet fou de Juraj Vaculik, PDG de la société slovaque Aeromobil.



### LES DRONES

En Europe, l'entreprise de transport DHL vient d'effectuer une batterie de tests prometteurs dans les Alpes bavaroises. Pendant une semaine, un drone a ravitaillé en matériel une station de ski dans des conditions météo parfois difficiles. Ces tests montrent clairement que la livraison par drone est désormais techniquement possible. Les drones taxis seront bientôt une réalité.

# LA LISTE DES BESOINS

C'est à partir des personnas que les groupes de travail ont identifié des besoins. Ces derniers vous sont présentés ci-dessous



**Herttman, 57 ans**

C'est un touriste qui débarque de la croisière. Il a 2h15 de temps libre pour voir la ville et ramener un souvenir.

- pouvoir être alerté du départ de la croisière ;
- pouvoir trouver rapidement des objets-souvenirs à ramener ;
- pouvoir découvrir Arles hors les sentiers battus ;
- pouvoir visiter Arles et ses alentours avec des locaux ;
- pouvoir dans un temps limité voir les principaux lieux d'Arles et avoir le sentiment de ne rien avoir manqué.



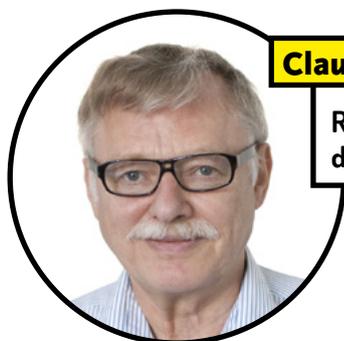
**Sandrine, 36 ans**

Sandrine vient une semaine en résidence pour travailler au LUMA, elle loge au César et aura son week-end de libre.

- pouvoir avoir un moyen de mobilité par son hôtel ;
- pouvoir se déplacer en groupe en Camargue et aux alentours d'Arles ;
- pouvoir accès à différents moyens de locomotion suivant l'organisation de son séjour à Arles ;
- pouvoir suivant son point d'arrivée à Arles (gares, lieu de covoiturage, parking en périphérie) avoir accès à un moyen mobilité ;
- pouvoir stationner librement ;
- pouvoir utiliser l'espace fluvial ;
- pouvoir se déplacer à vélo ;
- pouvoir me déplacer facilement en soirée ;
- pouvoir venir par les airs à Arles ;
- pouvoir découvrir la Camargue avec des moyens de mobilité hors du commun.

# LA LISTE DES BESOINS

C'est à partir des personnas que les groupes de travail ont identifié des besoins. Ces derniers vous sont présentés ci-dessous



**Claude, 72 ans**

Retraité, Claude aime aller au marché. C'est son plaisir de toujours, mais il peine de plus en plus à se déplacer.

- pouvoir louer un moyen de mobilité adapté à ma situation ;
- pouvoir acheter et me faire porter mes affaires ;
- pouvoir faire appel à un service de livraison de courses à domicile ;
- pouvoir solliciter mes voisins pour me déplacer ;
- pouvoir avoir une aide pour faire le trajet marché-domicile.



**Pascal, 42 ans**

Pour ce père de 3 enfants, les mercredis sont souvent synonymes de galère. Il doit aller faire des courses, amener ses deux grands au foot et la petite à l'atelier poterie.

- pouvoir se débarrasser des corvées du quotidien.
- pouvoir se libérer des contraintes de déplacement lié aux activités des enfants.

# LES EMBRYONS D'IDÉE

En partant des besoins, des pistes de concepts ont été imaginées.

- **LA CARRIOLE** : une boutique "souvenir" proche des lieux d'arrivée et départ des touristes.
- **CAPITAINE AD HOC** : un service de location de transport adapté à ma destination, mon temps, ma forme physique.
- **DOMI-PANIER** : un service d'achat sur internet de produit des commerçants du marché et comprenant la livraison à domicile.
- **GO-BAMBINO** : service de transport spécialisé pour les enfants.
- **SHERPA** : un service de portage d'objets permettant d'acheter dans différentes boutiques et de se faire livrer les achats là où ça vous arrange.
- **VÉLO-PARCUS** : un service de garage à vélo pour les hôtels et autres structures voulant proposer un service de location de vélo mais n'ayant pas les infrastructures pour.
- **LE BOUILLEUR DE CRU** : un service de vente à domicile de produits frais.
- **COCOTAXI** : un service de transport collectif pour activités diverses (La navette foot et GRS ramasse chez eux ou à des point de rdv définit les enfants qui ont une activité sportive le mercredi après-midi).
- **AUTOK** : un service de navettes de transport automatique et autonome qui récupère les gens qui se sont géolocalisés et ont commandé une autoK.