



- **Objectif du concept :** Comment visualiser, ou rendre visible l'ensemble des actions du pôle gériatologique ?
- **Explication du Concept :** Présenter par une vidéo le pôle gériatologique et enregistrer quelques témoignages de bénéficiaires pour montrer les avantages de cette nouvelle coordination. Les enregistrements et la vidéo pourront être diffusés sur internet ainsi que dans des lieux comme le siège social du pôle gériatologique.
- **Les mots clefs :** Vidéos / Témoignages / Diffusion



- **Objectif du concept :** Comment répondre au plus près des besoins du bénéficiaire par la collaboration des services ?
- **Explication du Concept :** Lors de l'évaluation des besoins, montrer l'ensemble des prestations du pôle gérontologique grâce au nuancier de services. Le nuancier sera un outil permettant de communiquer sur l'ensemble des services de l'Union des Mutuelles de Vaucluse. Il sera un support d'aide pour inciter les professionnels du pôle gérontologique à communiquer sur leurs prestations.
- **Les mots clefs :** Nuancier de services / Aider à communiquer sur le pôle gérontologique / Informer



- **Objectif du concept :** Comment faciliter par des changements organisationnels, la communication entre bénéficiaire, professionnels et aidants ?
- **Explication du Concept :** Mettre en place un objet ou un outil de planning (type tableau interactif) permettant d'organiser des réunions entre la famille, les aidants et les professionnels. Le tableau pourra être installé chez le bénéficiaire et permettra ainsi aux aidants familiaux et professionnels de s'exprimer.
- **Les mots clefs :** Planning / Réunions / Rencontres



- **Objectif du concept :** Comment faciliter par des changements organisationnels, la communication entre bénéficiaire, professionnels et aidants ?
- **Explication du Concept :** Créer un cahier de liaison avec un langage universel, c'est-à-dire travailler sur des pictogrammes permettant de délivrer des informations compréhensibles par tous. L'objectif est aussi de faciliter le remplissage du cahier de liaison par les différents personnels. On peut imaginer par exemple que le cahier de liaison soit fourni avec une boîte de tampons ou d'autocollants permettant de délivrer un message clair et rapide. Les pictogrammes remplaceront les mots.
- **Les mots clefs :** Langage universel / Cahier de liaison / Informer



- **Objectif du concept :** Comment les TIC (technologies de l'information et de la communication) peuvent-elles améliorer la coordination des services ?
- **Explication du Concept :** Créer un blog d'actualités permettant à tous les membres du personnel de suivre les actualités du pôle ainsi que de s'exprimer. Ils peuvent aussi alimenter le site en y déposant des idées ou des remarques et partager leurs différentes bonnes pratiques. Ce blog peut s'apparenter à une boîte à idée et à une plateforme de partage des bonnes pratiques professionnelles dans le secteur du service à la personne.
- **Les mots clefs :** Blog internet / Informer / S'exprimer