

Karine ZUFFEREY

42, Impasse du Pioch de Labat
34090 Montpellier

karine@percolab.com
+33 6 72 30 03 59



Conceptrice de processus de co-design et de collaboration (approches collaboratives et d'intelligence collective) soutenus par les technologies de l'Internet 2.0 et la pensée design.

Médiatrice : médiations généralistes, y compris collectives.

Facilitatrice d'événements participatifs (Forum Ouvert, Storytelling, World Cafe, fishbowl...).

Formatrice : formation de formateurs ; formations à l'intelligence collective et aux pratiques participatives mettant l'accent sur la posture ; la capacité à collaborer, à changer et à innover, formation à l'approche design thinking, formation à la médiation par les pairs.

Parcours et position actuelle

Dirigeante de percolab Europe, associée de percolab inc au Québec.

Plus de 10 ans d'expérience en gestion de projets et d'événements internationaux à multiples parties-prenantes, incluant des partenariats avec des organisations diverses (ONGs, Fondations, Entreprises de petites et grandes taille, centres de recherche) en Europe et ailleurs. Entrepreneur en CAE (Crealaead) avant de rejoindre percolab.

Expérience professionnelle et références

Ateliers itinérants « Méthodes d'Intelligence Collective » et « Gouvernance collaborative vivante »

- Conception, design et facilitation des ateliers d'une journée au Pôle Réalis à Montpellier, ainsi qu'à l'espace de co-working « le Multiple » à Toulouse

Accompagnement de la transformation organisationnelle en s'appuyant sur les principes et méthodes de l'intelligence collective - Plateforme Interministérielle de Ressources Humaines

- Création et accompagnement d'une communauté de formateurs et de RH en région Midi-Pyrénées : co-définition d'une stratégie de formation et de soutien par voie numérique, design et facilitation des ateliers sur six mois, accompagnement en ligne à la suite, Toulouse

Événements et formation sur le travail au 21^e siècle – Pôle ESS des Pyrénées Orientales, Mouves, Créavif, SGAR

- Ateliers de prise de conscience des enjeux liés à la Qualité de Vie au Travail, Pyrénées Orientales

- Conférence participative «Ne pas Déranger » sur la diversité et l'emploi en partenariat avec Face Hérault, Montpellier
- Formation action sur l'entrepreneuriat et notre rapport au travail, Paris
- Formations « utiliser son potentiel dans la complexité », Toulouse et Montpellier

Vision partagée – Urscop Languedoc-Roussillon

- Atelier collaboratif pour l'équipe de management, écriture collective de la vision partagée, Montpellier

Médiations et formation à la médiation

- Médiation pour un chef d'établissement scolaire
- Médiations dans un collège de Montpellier
- Formation à la médiation par les pairs, Collège Gérard Philipe, Montpellier

Formation

- Master de licence ès Lettres – Bac +7 (Linguistique et littérature française & espagnole) & Diplôme de Sciences Politiques, Université de Lausanne, Suisse, 1999
- Diplôme de « Leadership Development », IMD, Lausanne, Suisse, 2009
- MOOC Design Kit : the Course for Human-Centred Design, Acumen & IDEO, 2014
- Médiation généraliste et prévention des conflits (Cnam, LR, 360 heures), 2015

Formations en intelligence collective

- Art of Hosting (communauté AOH), niveaux 1 et 2, 2015 et 2016
- Démarche appréciative (JP Attard – membre Institut Français d'Appreciative Inquiry), 2015

Appartenance réseaux et communautés de praticiens

- Membre de Art of Hosting
- Membre du Mouves, membre du Comité de Coordination LR
- Membre de Médiations Plurielles